

POLÍTICA DE ENTREGA SONEPAR PERÚ

CD LIMA: El tiempo de preparación de un pedido desde que se recibe la orden es de tres (3) horas, sin incluir cortes de cable.

- **Horario Recojo:** **lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta 6:00 p.m. / sábados de 9:00 a.m. hasta 12:00 a.m.** La atención es el mismo día si la orden se recibe máximo a las 4:30 pm de lunes a viernes y 10:30 am los sábados. En el caso de pedidos de un solo ITEM, la atención se puede coordinar con el Supervisor de Operaciones para que se realice en menos tiempo.
- **Despacho Local:** el despacho es al día siguiente laborable entre las 8:00 a.m. a 12:00 m. de lunes a sábados y entre la 1:00 p.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Para ser considerado en la atención del día siguiente la orden se recibe máximo 4:30 pm de lunes a viernes y 10:30 am los sábados.
- **Despacho Express:** esta modalidad es para aquellos clientes que deseen la entrega de su pedido el mismo día, pero en vez de venir a recogerlo al CD o enviar alguna unidad de transporte para recogerlo, SONEPAR se lo despacha a su local / almacén / tienda / domicilio adicionando el costo del flete de acuerdo a la tarifa de Despachos Express SONEPAR, para esta modalidad de entrega las horas máximas de recepción de pedidos y la tarifa de despacho depende del volumen del pedido y el destino de entrega. Ver en Anexo 1 la distribución de Distritos por Zona.

TIENDAS LIMA: El tiempo de preparación de un pedido desde que se recibe la orden es de una (1) hora, sin incluir cortes de cable.

- **Recojo con stock en Tienda:** **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 pm y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. / sábados de 9:00 a.m. hasta 1:00 p.m.** La atención es el mismo día si la orden se recibe máximo a las 5:00 p.m. de lunes a viernes y a las 12:00 m los sábados. El stock debe estar disponible en el inventario de la tienda.
- **Recojo con stock en CD:** si el stock para el pedido solicitado se encuentra en el CD (Lima), el pedido estará disponible para recojo en tienda al día siguiente hábil a partir de las 10am, si el pedido se recibe máximo hasta las 4:30 pm. Si el pedido se recibe pasadas las 4:30 pm estará disponible para recojo al día siguiente hábil a partir de las 3pm.

SUCURSALES PROVINCIALES: El tiempo de preparación de un pedido desde que se recibe la orden es de dos (2) horas, sin incluir cortes de cable.

- **Recojo con stock en Tienda:** La atención es el mismo día si la orden se recibe máximo a las 4:00 p.m. de lunes a viernes y a las 11:00 a.m. los sábados. El stock debe estar disponible en el inventario de la sucursal, considerar los horarios por tienda:
TRUJILLO AMÉRICA / TRUJILLO PALERMO: lunes a viernes de 8:30 a 6:00 pm y sábados de 8:00 am hasta 1:30 pm.
PIURA / CHICLAYO: lunes a viernes de 8:30 a 1pm y de 2pm a 6:00 pm y sábados de 8:00 am hasta 1:30 pm.
AREQUIPA: : lunes a viernes de 8:00 am hasta 6:00 pm y sábados de 8:00 am hasta 1:00 pm.
- **Recojo con stock en CD:** si el stock para el pedido solicitado se encuentra en el CD (Lima), el pedido estará disponible para recojo en tienda a partir del tercer (3er) día laborable desde que se recibió la orden.

ANEXO 1

Distritos por Zonas teniendo como referencia de punto de partida el Centro de Distribución de SONEPAR PERÚ, ubicado en Jirón Yungay 1870 – Urbanización Chacaríos – Cercado de Lima.

ZONA A: de 0.1 KM hasta 8 KM de lejanía aproximadamente.

ZONA B: de 8.1 KM hasta 18 KM de lejanía aproximadamente.

ZONA C: de 18.1 KM a más dentro de la Provincia de Lima, Departamento de Lima y la provincia Constitucional del Callao.

PROVINCIA	DISTRITO	ZONA
LIMA	BREÑA	A
LIMA	EL AGUSTINO	A
LIMA	JESÚS MARÍA	A
LIMA	LA VICTORIA	A
LIMA	CERCADO DE LIMA	A
LIMA	LINCE	A
LIMA	MAGDALENA DEL MAR	A
LIMA	PUEBLO LIBRE	A
LIMA	RÍMAC	A
LIMA	SAN LUIS	A
LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	A
LIMA	SAN MIGUEL	A
CALLAO	BELLAVISTA	A
CALLAO	CARMEN DE LA LEGUA	A
CALLAO	LA PERLA	A
LIMA	ATE	B
LIMA	BARRANCO	B
LIMA	COMAS	B
LIMA	INDEPENDENCIA	B
LIMA	LA MOLINA	B
LIMA	LOS OLIVOS	B
LIMA	MIRAFLORES	B
LIMA	SAN BORJA	B
LIMA	SAN ISIDRO	B
LIMA	SANTA ANITA	B
LIMA	SANTIAGO DE SURCO	B
LIMA	SURQUILLO	B
CALLAO	CALLAO	B
CALLAO	LA PUNTA	B
LIMA	ANCÓN	C
LIMA	CARABAYLLO	C
LIMA	CHACLACAYO	C

LIMA	CHORRILLOS	C
LIMA	CIENEGUILLA	C
LIMA	CHOSICA	C
LIMA	LURÍN	C
LIMA	PACHACÁMAC	C
LIMA	PUCUSANA	C
LIMA	PUENTE PIEDRA	C
LIMA	PUNTA HERMOSA	C
LIMA	PUNTA NEGRA	C
LIMA	SAN BARTOLO	C
LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	C
LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	C
LIMA	SANTA MARÍA DEL MAR	C
LIMA	SANTA ROSA	C
LIMA	VILLA EL SALVADOR	C
LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	C
CALLAO	MI PERÚ	C
CALLAO	VENTANILLA	C